

Sparda-Bank

Almato Case Study | RPA aus der Cloud



Automatisierte Baufinanzierungsprozesse im Backoffice dank RPA aus der Cloud

Robotic Process Automation aus der Cloud von Almato ermöglicht der Sparda-Bank BW eine drastische Senkung der Durchlaufzeiten im Backoffice. In nur 7 Wochen wurde eine Lösung zum Einsatz gebracht, die tausende von Prozessabläufen automatisiert.



»Die Zusammenarbeit mit dem Team lief hervorragend. Unsere hohen Erwartungen an die Lösung und die damit verbundenen Ziele wurden gänzlich erfüllt.«

Michael Lichtner

Abteilungsleiter Marktfolge Aktiv –
marktnahes und risikorelevantes Geschäft
Sparda-Bank

Herausforderung

Die Sparda-Bank Baden-Württemberg ist eine der führenden Banken in Baden-Württemberg im Bereich Baufinanzierungen für Privatkunden. Die Prozesse zwischen Bank und Kunden werden mit innovativen Portallösungen wie dem Sparda ImmoClub sowie der SpardaMyBaufi-Plattform bereits digital umgesetzt.

Medienbrüche im Gesamtprozess der Baufinanzierung bestanden noch im Backoffice beim Übertrag der umfangreichen Baufinanzierungsunterlagen in verschiedene Host-Systeme der Bank. Aufgrund der zahlreichen unterschiedlichen Dokumenttypen sowie der hohen Datenmengen war der bisherige Prozess mit umfangreichen manuellen Arbeitsschritten verbunden und führte zu teilweise sehr langen Bearbeitungszeiten in den bestehenden Legacy-Systemen.

Lösung

Einsatz der DATAGROUP Robots-as-a-Service (RaaS)-Plattform zur Automation standardisierter Prozesse über bestehende Frontend-Anwendungen.

Robotic Process Automation (RPA) ist ein Ansatz zur Prozessautomatisierung, bei dem manuelle Tätigkeiten durch Softwareroboter (Bots) automatisiert ausgeführt werden. Die Softwareroboter agieren hierbei wie digitale Mitarbeiter, die sich wiederholende, strukturierte und regelbasierte Prozesse automatisch bearbeiten.

- Basierend auf führender RPA-Technologie von Automation Anywhere und Almato AG
- Standardisierte Infrastruktur-Services über das DATAGROUP Data Center
- Hohe Verfügbarkeit für 24/7-Betriebszeit
- Setup-Paket zur gelingsicheren Einführung des ersten RPA-Prozesses inkl. Vorbereitung, Analyse & Konzeption, Installation, Implementierung Pilotprozess, Überprüfung sowie Intensivbetreuung bei Inbetriebnahme
- Center-of-Excellence-Schulung



Erfolg

Mithilfe der DATAGROUP Robots-as-a-Service-Plattform konnten die Backoffice-Prozesse bei der Baufinanzierung vollständig automatisiert werden. Die durchschnittliche Durchlaufzeit je Vorgang hat sich dabei um den Faktor zehn verringert. Alle Vorgänge können auch unmittelbar bei Vorliegen der erforderlichen Daten abgearbeitet werden, so dass sich die Gesamtdurchlaufzeit für den Prozess erheblich reduziert hat. Da die DATAGROUP RaaS-Plattform flexibel skaliert, können auch Lastspitzen problemlos bewältigt werden. Durch die standardisierte Abarbeitung der einzelnen Vorgänge konnte zusätzlich die Fehlerquote reduziert und eine lückenlose Dokumentation der Prozessbearbeitung durch den Bot sichergestellt werden. Aufgrund der sehr erfolgreichen Einführung und Umsetzung plant die Sparda-Bank BW bereits die Automatisierung weiterer Prozesse.

Sparda-Bank

Kunde

Sparda-Bank, Baden-Württemberg

Branche

Banken und Versicherungen

< **9.000 manuelle Prozesse**
pro Jahr zu automatisieren

< **7 Wochen**
von der Beratung bis zum Ersteintritt

< **90 % reduzierte Durchlaufzeit**

Key Benefits

- Kurze Time-to-Market für Bereitstellung und Umsetzung der Lösung in weniger als zwei Monaten
- Keine eigene Server-Infrastruktur aufgrund Platform-as-a-Service-Modell notwendig
- Sicherer Betrieb
- Solution-Support für die umgesetzten Prozesse
- Alle Leistungen aus einer Hand

Services

- Digital Consulting
- Software Engineering
- Betrieb

Produkt

- Robots-as-a-Service
(RPA aus der Cloud)



»Mit unserem Robots-as-a-Service-Angebot erfüllen wir die hohen Anforderungen der Finanzwirtschaft.«

Stefan Dreher

Prokurist
Almato AG

Impressum

HERAUSGEBER

Almato AG
Reinsburgstraße 27
70178 Stuttgart
T +49 711 62030-400
sales@almato.com

almato.com

STANDORTE

Stuttgart
Barcelona
Bonn
Duisburg
Hamburg
Reutlingen

Almato ist einer der führenden Anbieter von Software und Services für die intelligente Digitalisierung von Unternehmen. Dabei versteht Almato Digitalisierung als die Summe aus Mobilisierung, Automation und Intelligenz. Zu den eingesetzten Lösungen zählen Robotic Process Automation (RPA), Digital Assistants, vorgefertigte Softwareroboter sowie Machine-Learning- und KI-Services, Cognitive Automation und intelligente Apps. Ein besonderer Fokus liegt hier auf Professional Services rund um die Microsoft Power Plattform.

DATAGROUP

Almato AG ist ein 100%-Tochterunternehmen der DATAGROUP SE

datagroup.de

FOTOGRAFIE

AdobeStock (S. 1, S. 3)

Ausgabe: 2021/2022
Alle Rechte vorbehalten.
(3.1)