

Digitales Störungsmanagement für den Außendienst.

Intelligente Bereitstellung von Informationen führt zu Aufwandsersparungen von 60 % bis zu 90 %.

Störungsdaten sichern via Microsoft Power Platform

Bei der Bearbeitung von Störungsmeldungen kommt es häufig zu Problemen, da die im Rahmen der Störungsbeseitigung involvierten Prozessbeteiligten mit unterschiedlichen Systemen und Daten arbeiten. Durch diese Medienbrüche ergeben sich unvollständige Störungshistorien und Mehraufwände.

Die Automatisierung und Digitalisierung dieser Prozesse ermöglichen eine Zusammenführung und Aufbereitung aller Informationen in der Power App beim Bearbeiter im Außendienst. Dadurch wird eine umfassende Fehlervermeidung und Compliance sichergestellt sowie die Störungsdauer minimiert.

Der Einsatz von Power Automate Desktop ermöglicht schnelle Systemintegration über das Frontend mit minimalem IT-Aufwand. Basierend auf zahlreichen erfolgreichen Projekten können Power Apps nach individuellem Bedarf konzipiert und angepasst werden. So profitieren Unternehmen von einem professionellen, digitalen Störungsmanagement.

Prozessablauf



Über die Power App werden die verfügbaren Daten zum Vorfall (Ticket, Objekt, Historie) am Ort des Schadens abgerufen.



Softwareroboter fragen die notwendigen Daten aus der heterogenen Systemlandschaft ab, führen die Informationen zusammen und bereiten diese auf.



Über die Power App wird der gesamte Schadensfall mitsamt seiner Historie übersichtlich dargestellt. Die Konsolidierung der Störungsdaten stellt eine schnelle Behebung der Störung sicher.

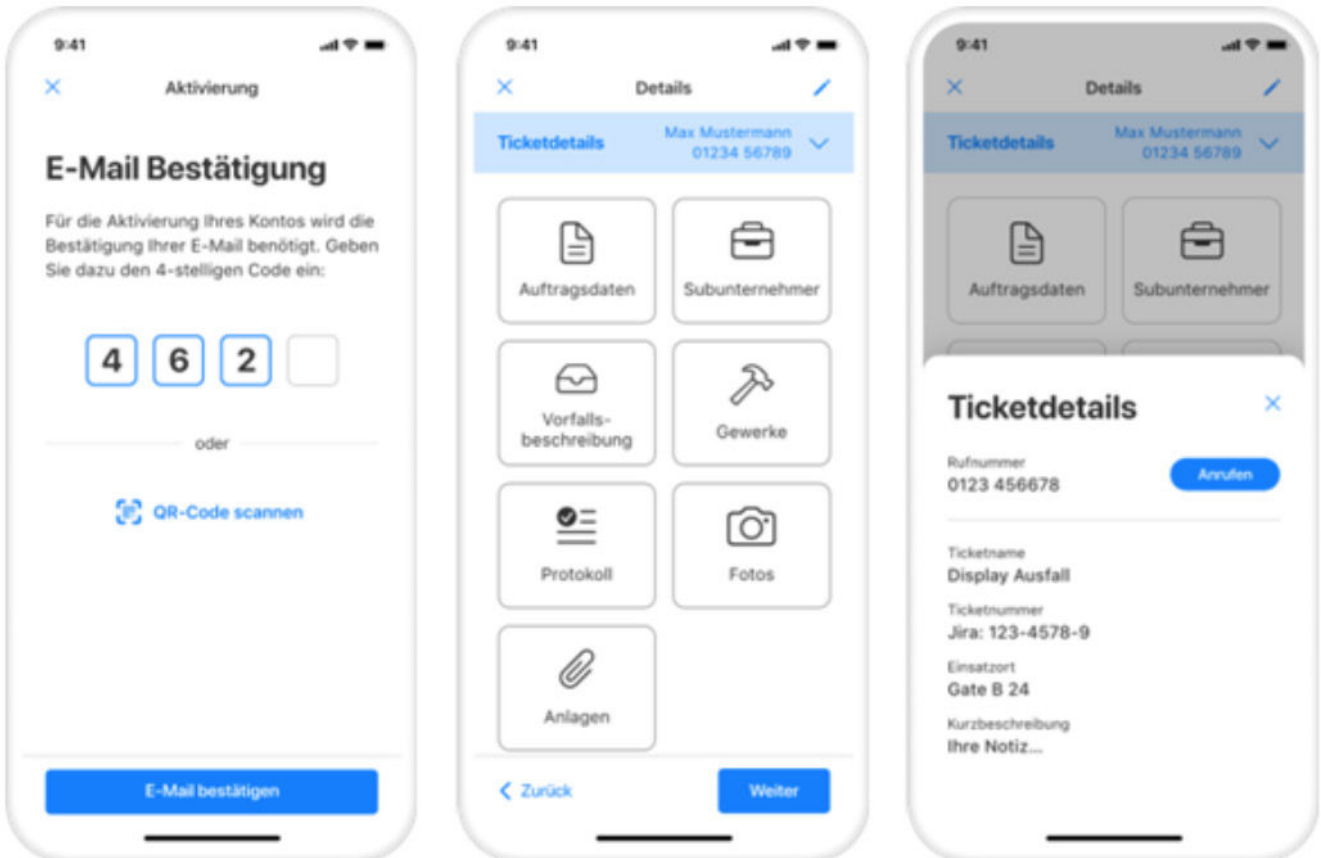
Nutzen

- Signifikante Aufwandsreduktion durch effizientere Störungsdiagnose und -behebung
- Präzise Störungsdarstellung durch vollständige (digitale) Dokumentation
- Sicherstellung von Compliance durch eine vollständige Störungshistorie
- Gesteigerte Kundenzufriedenheit durch die Minimierung der Störungsdauer

ALMATO just add digital

Power App für digitales Störungsmanagement

Mit der mobilen Anwendung können schnell und einfach alle relevanten Informationen wie Störungsdaten, Vorfallsbeschreibungen, Störungs- und Schadensbilder dargestellt und weitere Schritte zur Störungsbehebung eingeleitet werden – jederzeit und an jedem Ort.



Über Almato AG

Almato ist einer der führenden Anbieter von Software und Services für die intelligente Digitalisierung von Unternehmen. Dabei versteht Almato Digitalisierung als die Summe aus Mobilisierung, Automation und Intelligenz. Zu den eingesetzten Lösungen zählen Robotic Process Automation (RPA), Digital Assistants, vorgefertigte Softwareroboter sowie Machine-Learning- und KI-Services, Cognitive Automation und intelligente Apps. Ein besonderer Fokus liegt hier auf Professional Services rund um die Microsoft Power Platform.

ALMATO just add digital