



Sparda-Bank BW: RPA para reducir el tiempo de procesamiento

Robotic process automation desde el cloud de Almato permitió a Sparda-Bank BW reducir considerablemente la duración de los procesos de producción en el back office. En sólo 7 semanas se implementó una solución que automatiza miles de procesos.

+ Lo más importante de un vistazo

- Automatiza 9.000 procesos manuales por año
- Con una duración de solo 7 semanas desde la primera consulta hasta el primer despliegue
- Reduce el 90% del tiempo de procesamiento

+ El Desafío

Sparda-Bank Baden-Württemberg es uno de los bancos líderes en Baden-Württemberg en lo que concierne a la financiación de la construcción para clientes privados. Los procesos entre el banco y sus clientes ya se implementan digitalmente con soluciones de portal innovadoras como el Sparda Immo-Club y la plataforma SpardaMyBaufi.

Las perturbaciones de los medios de comunicación en el proceso general de concesión de créditos hipotecarios, todavía estaban presentes en la oficina central cuando se transfirieron los extensos documentos hipotecarios a diversos sistemas host del banco. Debido al gran número de tipos de documentos diferentes y al elevado volumen de datos, el proceso anterior implicaba extensos trámites de trabajo manual y daba lugar a que los tiempos de procesamiento en los sistemas heredados existentes fueran a veces

+ La Solución Almato

Robots as a service (RaaS) una plataforma de servicio para la automatización de procesos estandarizados a través de aplicaciones de front-end existentes.

La automatización de procesos robóticos (RPA) es una aproximación a la automatización de procesos en la que las actividades manuales son automatizadas por robots de software (bots). Los robots de software actúan como empleados digitales que manejan automáticamente procesos repetitivos y estructurados regulados por normas.

+ Características

- Basado en la tecnología líder de RPA de Automation Anywhere y Almato AG
- Servicios de infraestructura estandarizados a través del centro de datos de DATAGROUP
- Alta disponibilidad para las operaciones 24 horas al día, 7 días a la semana
- Paquete de instalación para la introducción exitosa del primer proceso de APR, incluyendo la preparación, análisis y diseño, instalación, implementación del proceso piloto, pruebas y apoyo intensivo durante la puesta en marcha
- Capacitación Center of Excellence

+ Ventajas principales

- Comercialización del despliegue a corto plazo y aplicación de la solución en menos de dos meses
- No es necesaria una infraestructura de servidores propios debido a la plataforma como modelo de servicio
- Operación segura
- Soporte a los procesos implementados
- Todos los servicios de una fuente

+ El Éxito

Con la ayuda de los robots de DATAGROUP como plataforma de servicios, los procesos de back-office para la financiación de la construcción pueden ser completamente automatizados. El tiempo de procesamiento por transacción se ha reducido en un factor de diez. Todas las transacciones también pueden ser procesadas inmediatamente cuando se dispone de los datos necesarios, por lo que el tiempo de procesamiento total se ha reducido considerablemente. Como la plataforma RaaS de DATAGROUP se escala de manera flexible, incluso las elevadas cargas de trabajo pueden abordarse sin problemas. Además, el procesamiento estandarizado de los procedimientos individuales redujo la tasa de error y aseguró una documentación completa de manipulación del proceso por el bot.

Sparda-Bank BW ya está planificando automatizar procesos adicionales dado al gran éxito de introducción e implementación.

»Con nuestra oferta de servicios RPA cumplimos con las altas exigencias de la industria financiera.«

– Stefan Dreher, COO & Apoderado general, Almato AG



Testimonio del Cliente

»La cooperación con el equipo fue excelente. Se cumplieron nuestras expectativas de la solución y sus objetivos asociados.«

Michael Lichtner

Jefe del departamento de crédito, orientado al mercado
a los negocios de riesgo, Sparda-Bank

Almato AG – A DATAGROUP company

Theodor-Heuss-Straße 9
70174 Stuttgart
Tel. +49 711 3406 - 7810
info@almato.com

ALMATO just add
digital

