



Axel Springer: Automatización de Procesos con RPA

Almato permite la automatización de procesos en Axel Springer con Robotic Process Automation.

Como parte de su estrategia de digitalización, Axel Springer utiliza la robotic process automation en el servicio de atención al cliente para mejorar la suscripción y los servicios premium. En cooperación con Almato, se implementó la configuración técnica y se llevaron a cabo cursos de formación específicos para los empleados de Axel Springer. El objetivo era permitir que el Centro de Excelencia automatizara de forma independiente los procesos estándar de gran volumen. Durante la formación in situ, ya se discutieron cuestiones especiales individuales, se discutieron los fundamentos del sistema para la configuración de escenarios de automatización y se desarrollaron los primeros softwares bots. A lo largo de todo el proyecto, Almato está disponible como experto para preguntas detalladas, soporte o requisitos especiales para la automatización con RPA.

+ Procesos automatizados con RPA (extracto)

- Procesos de atención al cliente: RPA permite el manejo automático de los cambios en la relación con el cliente. El software lee en voz alta un buzón de correo de funciones, verifica la exactitud de los plazos utilizando el número de cliente e introduce solicitudes de modificación en SAP.
- Procesos de reporting: RPA permite la creación automática de informes desde SAP y el posterior análisis y envío de estos informes.



Testimonio del Cliente

»Estamos planeando el uso versátil de RPA y el establecimiento de un Centro de Excelencia central. Almato es un socio importante para la implementación y nos ha permitido un plazo de comercialización muy corto.«

Benedikt Böhme

Director de Automatización de Procesos Robóticos, Axel Springer Kundenservice GmbH

Almato AG – A DATAGROUP company

Theodor-Heuss-Straße 9
70174 Stuttgart
Tel. +49 711 3406 - 7810
info@almato.com

ALMATO just add
digital

