



# Axel Springer: Prozess- automatisierung mit RPA

Almato ermöglicht Prozessautomatisierung bei Axel Springer mit Robotic Process Automation.

Im Rahmen der Digitalisierungsstrategie nutzt Axel Springer im Kundenservice Robotic Process Automation zur Verbesserung der Services im Bereich Abo und Prämien. In Zusammenarbeit mit Almato wurde das technische Setup realisiert und zielgerichtete Schulungen für die Axel-Springer-Mitarbeiter durchgeführt. Ziel war das schnelle Enabling des Center of Excellence zur selbstständigen Automatisierung von hochvolumigen Standardprozessen. In dem Training vor Ort wurden bereits individuelle Spezialfragen diskutiert, Systemgrundlagen zum Setup von Automatisierungsszenarien besprochen und erste Software-Bots entwickelt. Über das gesamte Projekt hinweg steht Almato als Experte für Detailfragen, Support oder spezielle Anforderungen an die Automatisierung mit RPA zur Verfügung.

### +

#### Automatisierte Prozesse (Auszug)

- Prozesse im Bereich Kundenbetreuung: RPA ermöglicht die automatische Abwicklung von Änderungen in der Kundenbeziehung. Die Software-Bots lesen hierzu ein Funktionspostfach aus, überprüfen anhand der Kundennummer die Richtigkeit von Fristen und geben Änderungsaufträge in SAP ein.
- Prozesse im Bereich Reporting: RPA ermöglicht die automatische Erstellung von Reports aus SAP und die darauffolgende Analyse und den Versand dieser.

“



## Kundenstimme

»Wir planen den vielseitigen Einsatz von RPA und die Etablierung eines zentralen Center of Excellence. Almato ist zur Umsetzung ein wichtiger Partner und ermöglichte uns eine sehr kurze Time to Market.«

**Benedikt Böhme**

Leiter Robotic Process Automation, Axel Springer Kundenservice GmbH

Almato AG – A DATAGROUP company

Theodor-Heuss-Straße 9  
70174 Stuttgart  
Tel. +49 711 3406 - 7810  
[info@almato.com](mailto:info@almato.com)

**ALMATO** just add  
digital